

# Пользовательское соглашение

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

Настоящее Соглашение заключается между УМУП «Ульяновскводоканал» (далее — Оператор), ООО «Айти-услуги» (далее — Разработчик) и любым лицом, становящимся после принятия условий данного соглашения пользователем сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: <https://ульяновскводоканал.рф> (далее по тексту — Сайт), в дальнейшем именуемым «Пользователь», вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ настоящее Пользовательское соглашение признается офертой. Текст Соглашения является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ считается совершение всех действий, указанных в Соглашении.

Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается факт регистрации на Сайте. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

- «Авторизация» — ввод Пользователем Логина и Пароля от Личного кабинета для целей пользования услугами Оператора и/или программным обеспечением Разработчика.
- «Администрация сайта» — уполномоченные на управление сайтом сотрудники, действующие от имени Оператора и Разработчика.
- «Личный кабинет» — web-страница на сайте Разработчика, предоставляющая возможность регистрации и пользования услугами Оператора и Разработчика, размещенная по адресу: <https://lk.ulvk.ru/public/>
- «Логин» — имя учетной записи, буквенно-цифровое сочетание, полученное при регистрации.
- «Оператор» — Ульяновское муниципальное унитарное предприятие водопроводно-канализационного хозяйства «Ульяновскводоканал», осуществляющее начисление и прием платежей за услуги водоснабжения, водоотведения и летнего водопровода.
- «Пароль» — цифровой код для доступа в Личный кабинет, который указал Пользователь при Регистрации в Личном кабинете либо код, который был выслан на электронную почту Пользователя Администрацией сайта при восстановлении Пароля.
- «Разработчик» — разработчик программного обеспечения.
- «Регистрация» — совокупность действий Пользователя, а именно предоставление своих данных и получение Пароля. При регистрации Пользователь предоставляет такие данные как фамилия, имя, отчество (при наличии), мобильный телефон и адрес электронной почты.
- «Пользователь» — физическое лицо, пользователь сети Интернет, в частности Сайта, акцептовавшее оферту и заключившее настоящее Соглашение.
- «Сайт» — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видео материалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программных и аппаратных средств, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи в сети Интернет. Сайт находится в сети Интернет по адресу: <https://ульяновскводоканал.рф>

- «Учетные данные» — учетные данные Пользователя, а именно: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, паспортные данные, место прописки (регистрации), Логин и мобильный телефон.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте договора, не указанные в настоящем разделе, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- В рамках Личного кабинета Администрация сайта обязуется, предоставить Пользователю возможность регистрироваться и пользоваться услугами Оператора и программным обеспечением Разработчика, которые были подключены Пользователем с помощью Личного кабинета.
- Обязательным условием оказания услуг в соответствии с настоящим Соглашением является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Администрация сайта обязуется:

3.1.1. Обеспечить Пользователю доступ в Личный кабинет, в соответствии с п.2.1., п.2.2. настоящего Соглашения.

3.1.2 Не разглашать, не передавать информацию третьим лицам о Пользователе и его действиях в Личном кабинете, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим соглашением.

3.2 Администрация сайта имеет право:

3.2.1. Отказать Пользователю в предоставлении доступа к Личному кабинету, в случае нарушения Пользователем своих обязательств по настоящему Соглашению либо в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3.2.2. Отказать Пользователю в Регистрации в Личном кабинете в случае неоднократного некорректного ввода пароля.

3.2.3. Осуществлять ограничение доступа к Личному кабинету (в том числе с использованием автоматизированных систем) в целях реализации, установленных действующим законодательством РФ обязательств Администрации сайта по защите информации.

3.2.4. Вносить изменения в Личный кабинет в связи с внедрением новых продуктов и услуг, а также предоставлять доступ к новым сервисам без предварительного уведомления Пользователя.

Изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке.

- Администрация сайта не несет ответственность:
- За последствия несанкционированного использования Личного кабинета третьими лицами, случившегося не по вине Администрации сайта.
- За прямой или косвенный ущерб, понесенный Пользователем в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине Администрации сайта.

3.4 Пользователь обязан:

3.4.1. Предоставить при Регистрации достоверные данные и при использовании Личного кабинета предоставить достоверные Учетные данные о себе.

- Обеспечить сохранность информации о Пароле и информации, содержащейся в Личном кабинете. Пользователь самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации. При использовании Личного кабинета, до момента получения от Пользователя информации о нарушении режима конфиденциальности,

все действия и документы, совершенные и направленные с помощью Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Пользователем. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Пользователя.

- Принять все меры для сохранения информации, указанной в пункте 3.4.2. настоящего Соглашения и незамедлительно уведомить Администрацию сайта, если информация о Пароле и Логине стала известна третьим лицам.
- Обеспечить за свой счет доступ в Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.
- Нести ответственность за сохранность установленного Пользователем Пароля к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования Пароля.
- Нести ответственность за все действия, предпринятые через Личный кабинет, имевшие место после регистрации Пользователя в Личном кабинете.
- Нести ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Администрация Сайта).
- Не использовать услуги Личного кабинета для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству.
- Соблюдать условия настоящего Соглашения или немедленно отказаться от использования Личного кабинета.

Пользователь имеет право:

- Пользоваться Личным кабинетом согласно условиям настоящего Соглашения.
- В случае возникновения претензий, пожеланий, связанных с предоставлением услуг Личного кабинета, оформить соответствующее заявление.

#### 4. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

- В целях Регистрации в Личном кабинете Пользователь заполняет данные и указывает свой личный номер мобильного телефона.
- Администрация сайта высылает на электронную почту Пользователя логин и пароль для дальнейшего его использования при Авторизации либо Пользователь формирует Пароль самостоятельно.
- Пользователь подтверждает достоверность указанных им данных и факт регистрации в Личном кабинете путем введения Пароля.
- Факт Регистрации в Личном кабинете означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения с соответствующего момента времени.

#### 5. АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

- Пользователь при повторном вхождении в Личный кабинет вводит Пароль и Логин на web-странице Личного кабинета.
- Все действия, совершенные в Личном кабинете Пользователя, считаются действиями совершенными Пользователем.

#### 6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

- Пользователь посредством Личного кабинета имеет возможность:
  - Получать информацию об услугах Оператора и Разработчика.
  - Подключать, удалять лицевые счета, вносить показания индивидуальных приборов, производить оплату с помощью своего Личного кабинета.

Администрация Сайта вправе:

6.2.1. Изменять перечень Услуг в Личном кабинете.

6.2.2. Приостановить, изменить порядок предоставления либо прекратить предоставление доступа Пользователя в Личный кабинет в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

## 7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- Пользователь дает согласие Администрации сайта на автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных, предоставленных Пользователем при регистрации на Сайте, а также в процессе использования Личного кабинета.
- Персональные данные, переданные через личный кабинет, могут передаваться третьим лицам, включая банки, для начисления и осуществления оплаты услуг водоснабжения, водоотведения и летнего водопровода»

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- Пользователь несет ответственность за разглашение информации о Пароле и за доступ третьих лиц к информации, содержащейся в Личном кабинете.
- Пользователь обязуется возместить Оператору и/или Разработчику убытки, в том числе убытки, причиненные Администрации сайта в размере ответственности, наложенной государственными органами и понесенной Разработчиком и/или Оператором по причине несоблюдения Пользователем настоящего Соглашения.
- Пользователь самостоятельно определяет перечень организационных и программных средств для сохранения в тайне своих Учетных данных, Пароля и обеспечения санкционированного доступа к ней. Администрация сайта не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетных данных Пользователя и Пароля, произошедшего не по вине Администрации сайта. Если любое лицо, помимо Пользователя, авторизуется в Личном кабинете, используя Пароль Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им в Личном кабинете, а также за все действия, совершенные в Личном кабинете любыми иными лицами с использованием Пароля Пользователя.
- Администрация сайта не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователем третьим лицам в результате Регистрации и использования Личного кабинета.
- Администрация сайта прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:
  - неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
  - отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединения между сервером Пользователя и сервером Сайта;
  - установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
  - других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент

заклучения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц;

— выполнения технических работ.

- Администрация сайта имеет право производить профилактические/технические работы на Сайте, что может повлечь за собой временное приостановление работы Сайта и/или ограничение функциональных возможностей Личного кабинета.
- В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Администрацией сайта, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.
- Администрация сайта не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящего Соглашения и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящего Соглашения приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя к Личному кабинету в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен таким действием.
- Администрация сайта закрепляет за собой право удалить Личный кабинет Пользователя и (или) приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из сервисов Сайта, если обнаружит, что, по его мнению, Пользователь представляет угрозу для Сайта либо для лиц, указанных Пользователем в качестве лиц, чьи интересы он представляет. Администрация сайта не несет ответственности за осуществленное в соответствии с настоящим условием временное блокирование или удаление информации либо удаление Личного кабинета (прекращение регистрации) Пользователя. Удаление Личного кабинета Пользователя означает автоматическое удаление всей информации, размещенной на ней. После удаления Личного кабинета Пользователь теряет права доступа к Личному кабинету.
- Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон.

## 9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- В случае возникновения споров между Пользователем и Администрацией сайта по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Пользователь имеет возможность направить претензию на электронные адреса, указанные в пункте 10.3. настоящего Соглашения.
- Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при использовании Личного кабинета, в частности, Администрация сайта вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.
- Все споры между Сторонами подлежат разрешению путем переговоров. При недостижении соглашения, спор рассматривается в суде.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- Пользователь дает согласие на получение на его мобильный номер и электронную почту сообщений информационного характера, документов и сведений.
- Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации. При использовании уполномоченных адресов электронной почты, до момента получения от второй Стороны информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты второй Стороны, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными такой второй Стороной. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у такой второй Стороны.
- Уполномоченными адресами электронной почты Администрации Сайта признаются:
  - для Оператора: mail@ulvk.ru
  - для Разработчика:
  - для Пользователя: адрес электронной почты, указанный Пользователем при получении доступа к Личному кабинету
    - Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.
    - Во всем остальном, что не урегулировано Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
    - Положения настоящего Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Администрацией сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. С момента размещения на Сайте новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу.
    - Пользователь вправе знакомиться с содержанием Соглашения, размещенного на Сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменениями. Новая редакция Соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Администрацией сайта при их опубликовании.
    - Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем и заключается на неопределенный срок.
    - Если лицо, чьи интересы представляет Пользователь, не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен обратиться к Администрации сайта по адресам, указанным в пункте 10.3. настоящего Соглашения для блокировки Личного кабинета Пользователя. В противном случае продолжение использования Сайта Пользователем означает, что лицо, чьи интересы представляет Пользователь, согласен с условиями Соглашения.
    - Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.
    - Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и принимает их.